

Инструкция пользователя по использованию системы «Интернет-банкинг» в ОАО «Евразийский Сберегательный Банк»

Уважаемый клиент! Рекомендуем избегать использования системы интернет-банкинга на общедоступных местах и компьютерах (например, в библиотеках или кафе). Обеспечьте безопасность своих данных, используя надежные пароли и не используйте пароли, состоящие из наименования Вашей компании, Вашего имени, Вашей фамилии или даты рождения.

1. Общая информация

Система интернет-банкинга ОАО "Евразийский Сберегательный Банк" предлагает круглосуточный доступ к управлению счетами и операциям. Для подключения к системе необходимо иметь комплект уникальных идентификаторов (Имя Пользователя, Пароль, ОТП) и интернет-соединение.

2. Вход и авторизация

Для обеспечения безопасного доступа к системе интернет-банкинга, процесс входа и авторизации состоит из нескольких этапов. Ниже представлен детальный порядок действий для входа в систему:

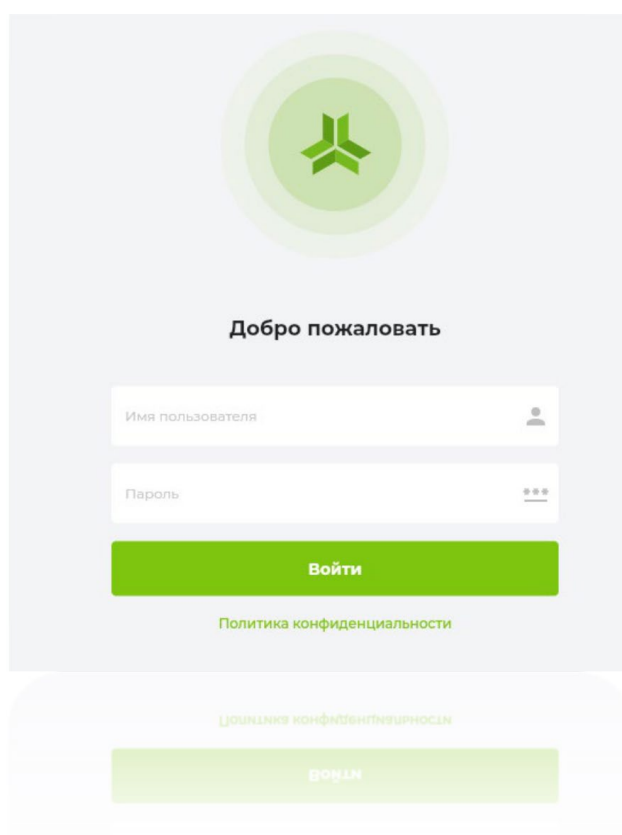
- а. Переход на страницу входа: Перейдите на официальный сайт банка: <https://esb.kg> или используйте прямую ссылку: <https://mib.esb.kg> для доступа к системе интернет-банкинга.



Вход в Интернет-банкинг

б. Первый этап авторизации - Идентификация пользователя:

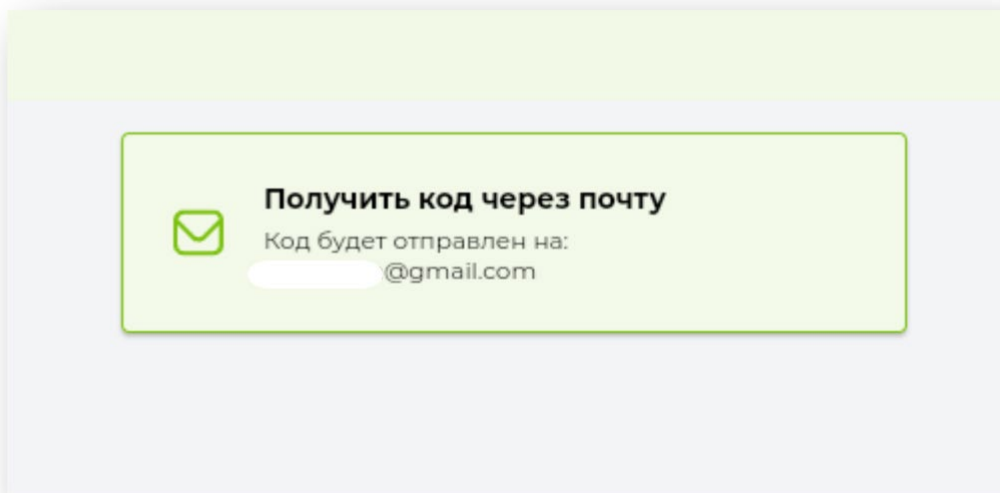
- *Введите имя пользователя:* Наберите имя пользователя, предоставленное вам в защищенном конверте при регистрации или смене учетных данных. Обычно это уникальная комбинация или ваш идентификационный номер.
- *Введите пароль:* Введите пароль, также предоставленный в конверте. Если вы уже входили в систему и меняли пароль, используйте новый пароль. Убедитесь, что клавиша Caps Lock не активирована, так как пароли чувствительны к регистру.



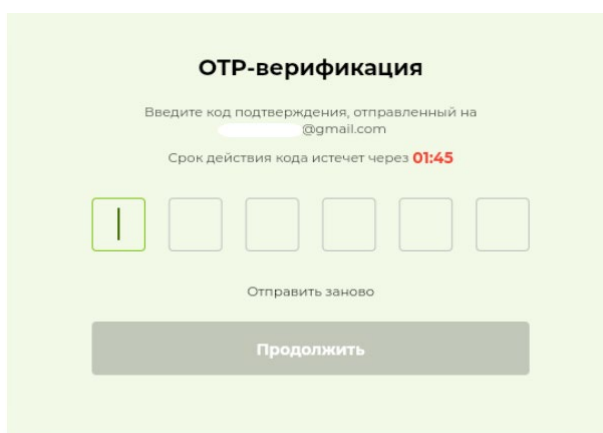
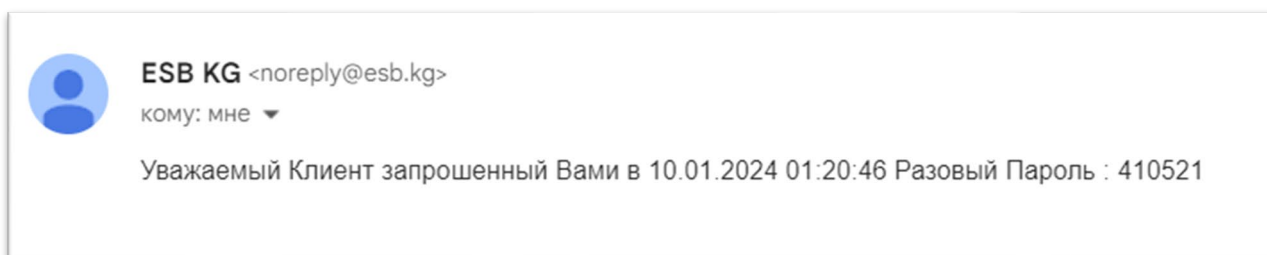
с. Переход ко второму этапу авторизации - Двухфакторная аутентификация:

- *Получение OTP-кода:* после успешного ввода логина и пароля, система предложит вам метод получения одноразового пароля (OTP). На данный момент OTP можно получить на электронную

почту, указанную при регистрации. Выберите удобный способ получения кода.



- *Ввод OTP-кода: как только вы получите шестизначный код, введите его в предназначенное поле на экране авторизации. Обратите внимание, что OTP-код имеет ограниченный срок действия — обычно 120 секунд. Если код не будет введен в течение этого времени, он станет недействительным, и вам придется запросить новый.*

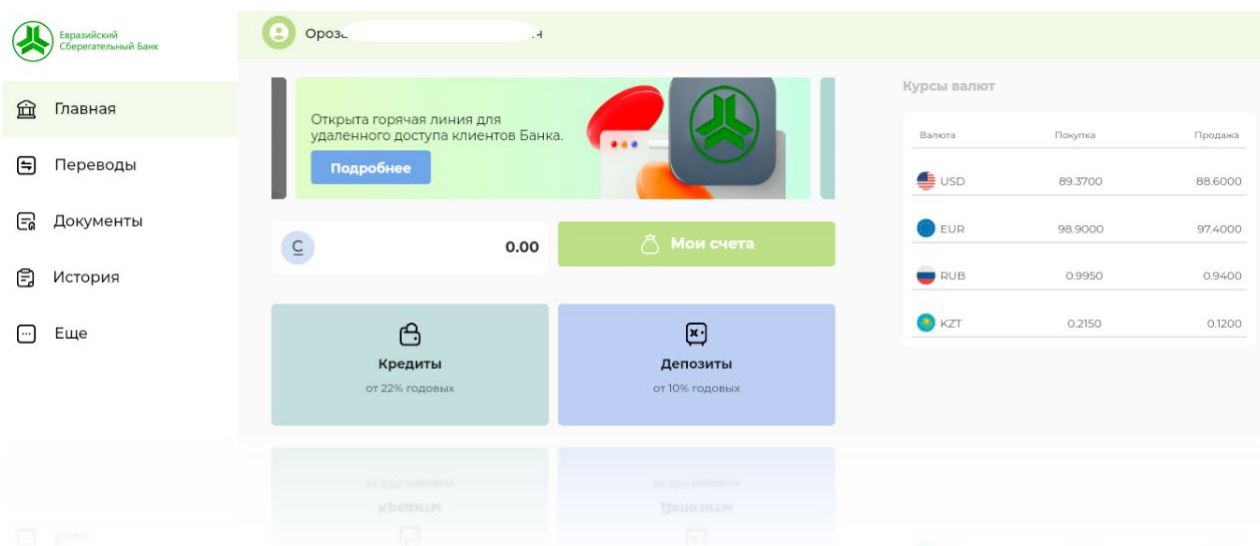


d. Завершение процесса авторизации:

- *Проверка и подтверждение: после ввода OTP-кода система проверит его корректность. При успешной проверке вы будете автоматически перенаправлены на главную страницу интернет-банкинга, где сможете управлять своими счетами и осуществлять различные банковские операции.*
- *Обработка ошибок: если введенный код неверен или просрочен, система предложит вам повторить попытку и отправить новый OTP-код. Следуйте инструкциям на экране, чтобы успешно завершить процесс входа.*

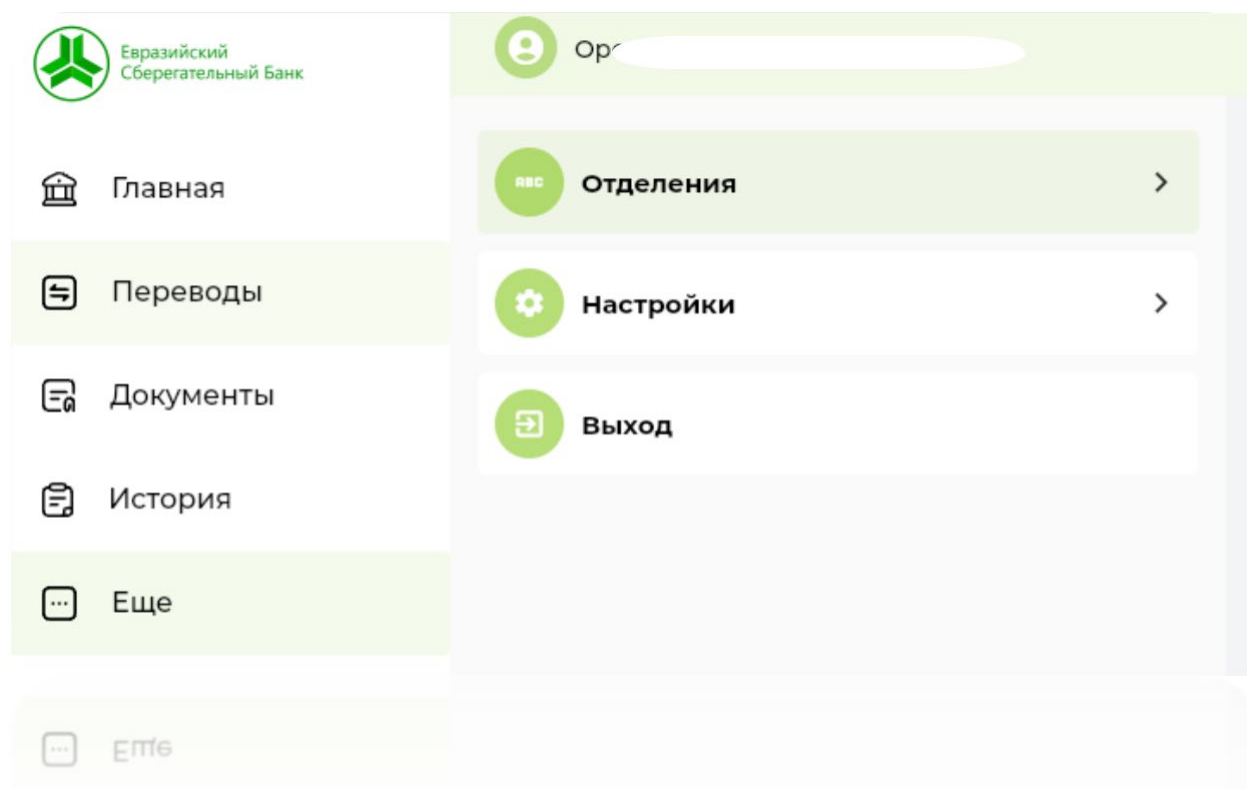
3. Главная страница

Главная страница интернет-банкинга ОАО "Евразийский Сберегательный Банк" является центром управления вашими финансами и основным местом для получения информации. Она разделена на несколько ключевых блоков для удобства навигации и предоставления актуальной информации.



а. Навигационная панель:

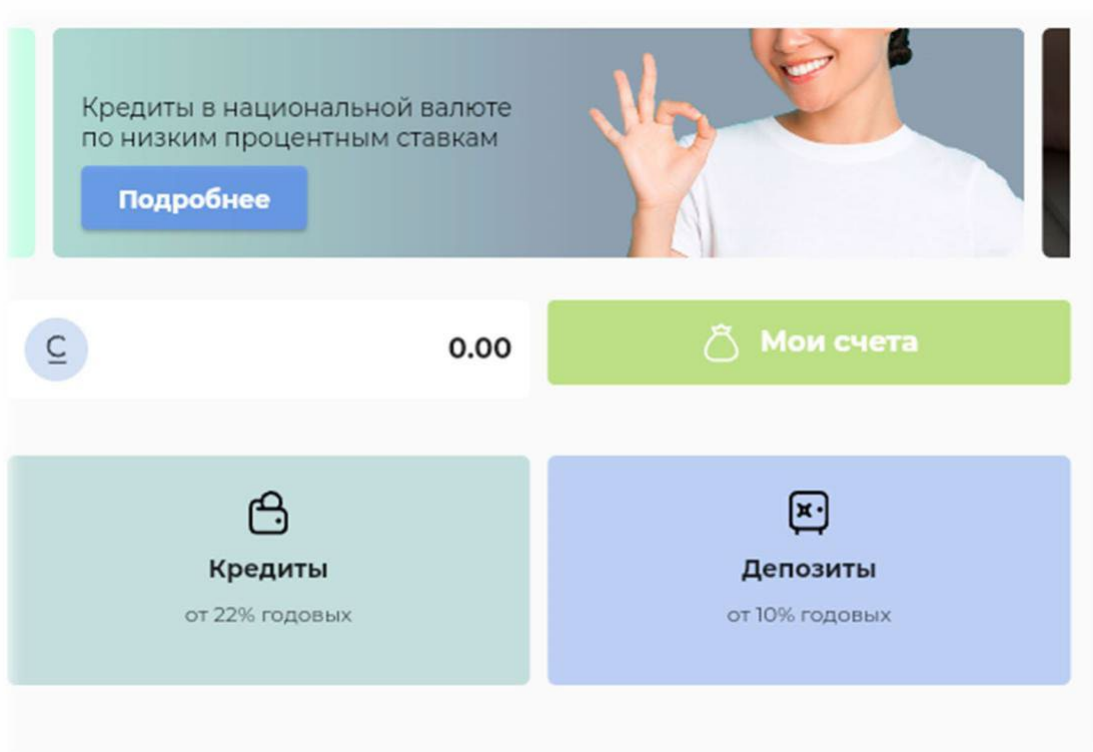
- *Главная: Переход на начальную страницу интернет-банкинга.*
- *Переводы: Быстрый доступ к разделам внутренних и межбанковских переводов.*
- *Документы: Управление и просмотр всех банковских документов и отчетов.*
- *История: Просмотр истории транзакций, операций по счетам.*
- *Еще: Всплывающее меню с дополнительными разделами, такими как "Отделения" для поиска ближайших отделений и банкоматов, "Настройки" для управления учетной записью и безопасностью, а также опция "Выход" для безопасного завершения сессии.*



б. Информативный блок:

- *Актуальные новости: здесь отображаются последние новости банка, информация об обновлениях системы, предстоящих событиях или специальных предложениях.*

- *Баннеры и акции: визуальные и интерактивные баннеры, информирующие о текущих акциях, специальных предложениях и важных уведомлениях.*



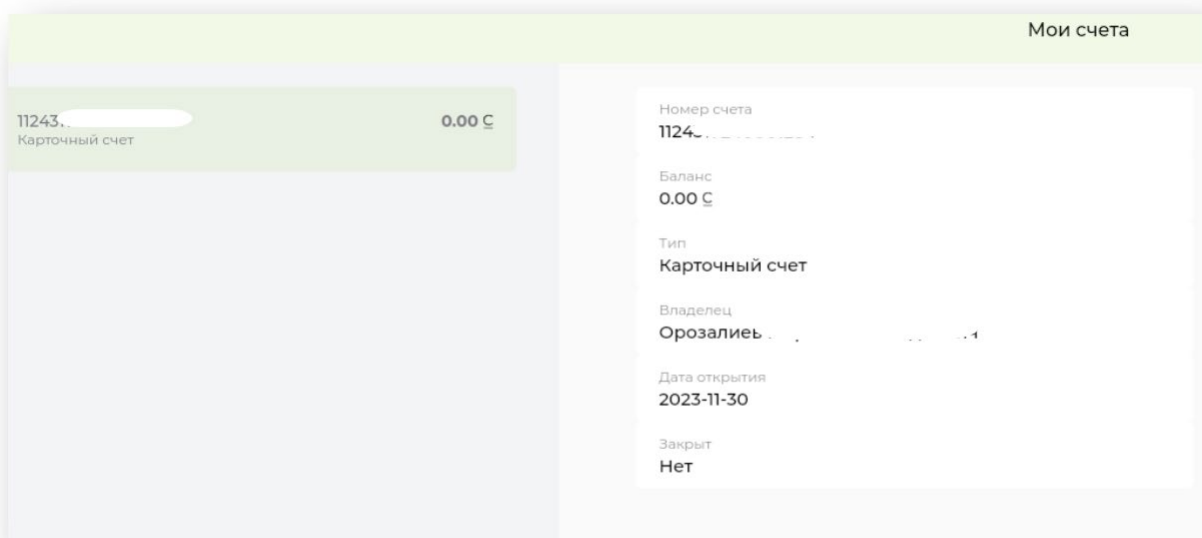
с. Блок актуальных курсов валют:

- *Отображение текущих курсов покупки и продажи основных валют (например, USD, EUR, RUB). Это позволяет пользователям быть в курсе финансового рынка и планировать валютные операции более эффективно.*

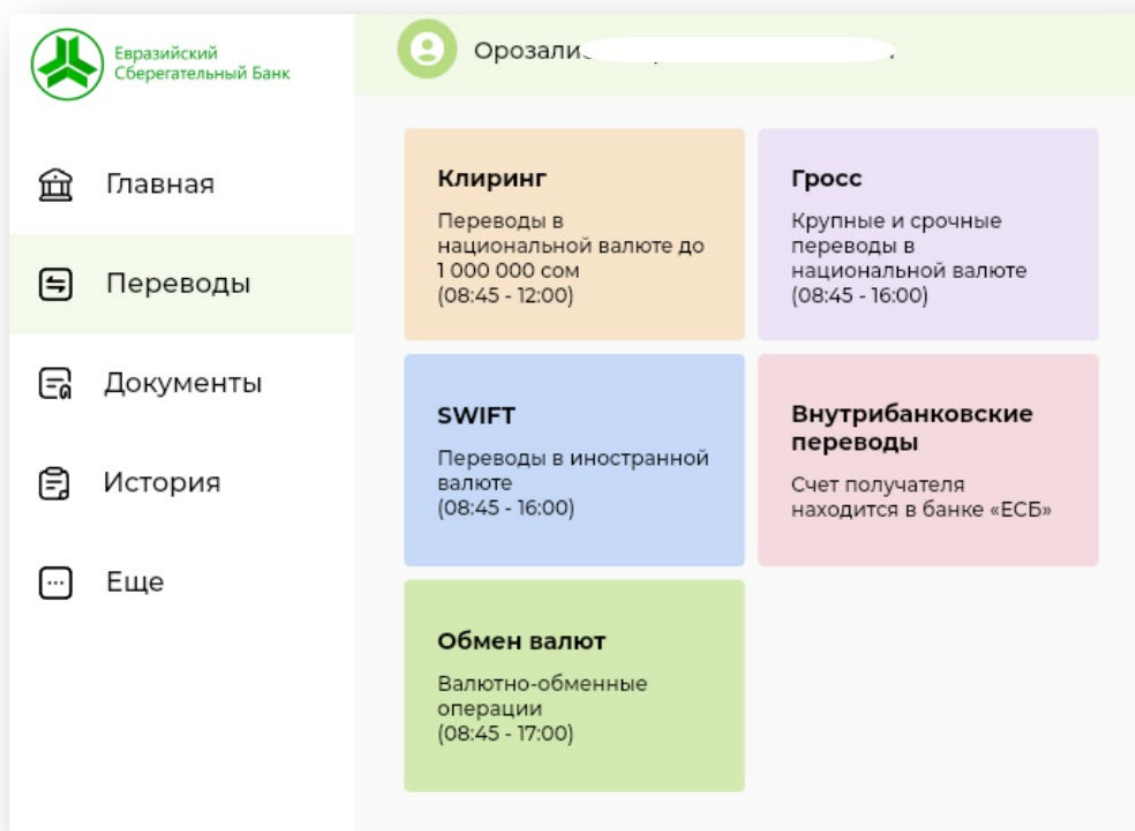
Курсы валют		
Валюта	Покупка	Продажа
USD	89.3700	88.6000
EUR	98.9000	97.4000
RUB	0.9950	0.9400
KZT	0.2150	0.1200

d. Блок информации о счетах:

- *Обзор счетов:* Краткая информация о доступных и активных счетах, включая остатки и ключевые детали.
- *Быстрый доступ:* Возможность быстрого перехода к деталям каждого счета, истории транзакций или выполнения операций непосредственно с этого блока.



4. Раздел "Переводы"



Раздел "Переводы" в интернет-банкинге ОАО "Евразийский Сберегательный Банк" позволяет пользователям легко и безопасно управлять различными типами переводов. Вот основные виды переводов, доступные в системе:

а. Клиринговые переводы:

- *Описание: переводы в национальной валюте до 1 000 000 сом.*
- *Время работы: С 08:45 до 12:00. Переводы, сделанные в этот период, обрабатываются в день их поступления.*
- *Применение: подходит для стандартных переводов меньших сумм, где не требуется срочность.*

Ниже приведен пример заполнения / оформления Клиринг перевода:

***Необходимо заполнить все обязательные поля и нажать - Дальше**

Клиринг

Списать с: 1121312430002485 Расчетный счет	0.00 ₮	Сумма * 100	₮
Получатель	Выбрать	Комиссия: 15.00 ₮	
Имя получателя * тест		Дата списания 2024-01-10	📅
Счет получателя * 12121212121212		Уважаемый клиент, Ваш платеж будет обработан 2024-01-10	
Банк получателя * Национальный банк КР	☰	Код платежа * 1111200 Подоходный налог по единой налоговой декларации	☰
MFOKG, 101001, Кыргызская Республика, 720876		Назначение * тестовый платеж	

Дополнительные поля ▾

Дальше

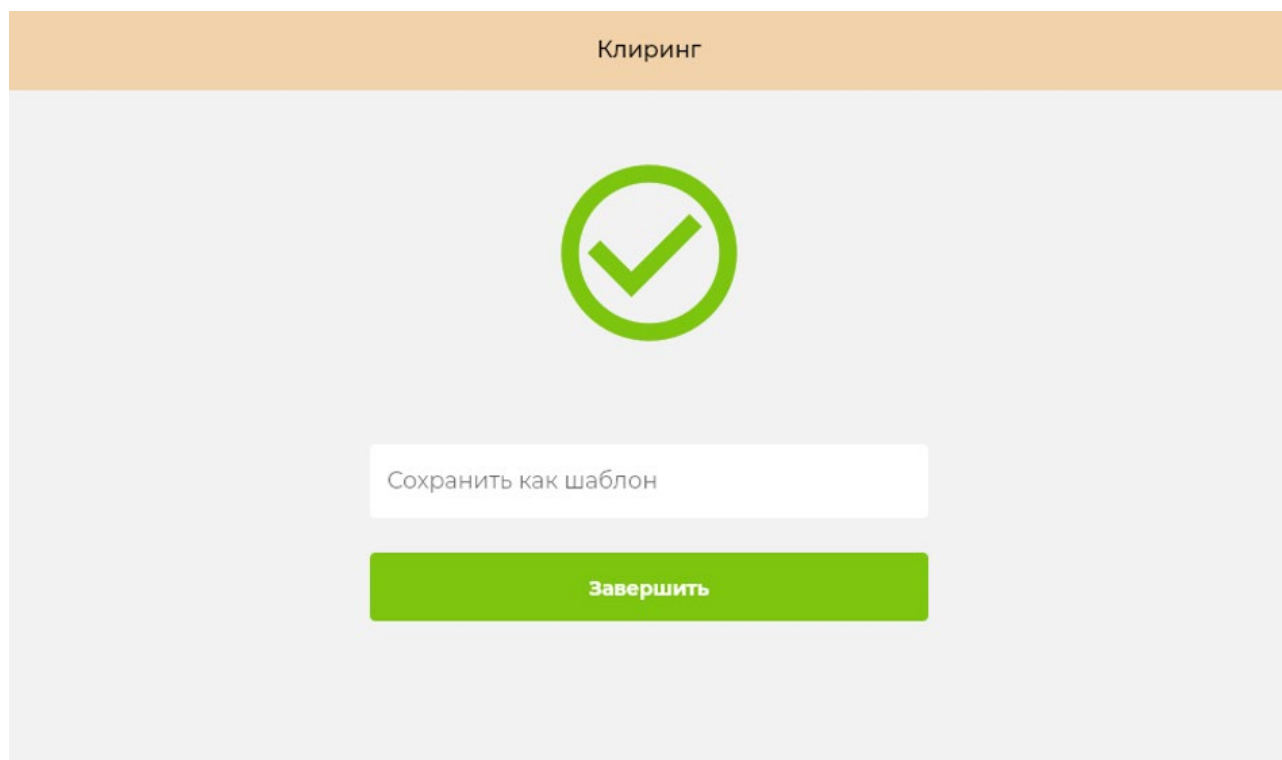
***После проверки всех данных, отправляем на подпись**

Клиринг

Списать с: 1121312430002485 Расчетный счет	0.00 ₮	Имя получателя тест
Код платежа # 1111200 Подоходный налог по единой налоговой декларации		Счет получателя 12121212121212
100.00 ₮ → тестовый платеж		Страна Кыргызская Республика
Комиссия: 15.00 ₮		Банк получателя 📍 Национальный банк КР MFOKG, 101001, Кыргызская Республика, 720876
Дата списания: 2024-01-10		

На подпись

**После успешного оформления и подписания, платеж можно сохранить как шаблон или завершить.*



**Далее необходимо перейти в раздел – Документы, для завершения процесса отправки перевода.*

**После дополнительной проверки данных, платеж необходимо «Подписать» либо отклонить*

в. Гросс-переводы:

- Описание: крупные и срочные переводы в национальной валюте.*
- Время работы: с 08:45 до 16:00. Это обеспечивает достаточно времени для обработки даже самых крупных и срочных транзакций в течение рабочего дня.*
- Применение: используется для крупных сумм и когда необходима немедленная обработка.*

с. *SWIFT-переводы:*

- *Описание: международные переводы в иностранной валюте.*
- *Время работы: с 08:45 до 16:00. Время указано для отправки переводов, чтобы они были обработаны в тот же день.*
- *Применение: подходит для переводов за границу в иностранной валюте, используется для трансграничных операций.*
- *Внимание!!! При создании SWIFT платежей в RUB – текст вводится кириллицей, в USD, EUR KZT - латиницей. Запрещены следующие символы: \$&?+@!№#%^*=|<>;:;{}=;*?!:'\"+~@#\$\$^[]&%\|'“*
- *В зависимости от валюты перевода, на экране вам будет предложена форма заполнения полей по требованиям системы. Поля, отмеченные * (звездочка) обязательные для заполнения*

Ниже приведен пример заполнения / оформления SWIFT перевода:

***Необходимо заполнить все обязательные поля**

The screenshot shows a SWIFT transfer form with the following fields and values:

- Списать с:** 1121312430001475 (Расчетный счет), 0.00 \$
- Сумма *:** 10000 \$
- Комиссия:** 30.00 \$
- Дата списания:** 2024-01-09
- Назначение *:** тестовый платеж
- Получатель:** test
- Счет получателя *:** 13131313131313
- Адрес *:** г.Астана
- Страна *:** Казахстан
- Банк получателя *:** ASTANA INTERNATIONAL EXCHANGE LIMITED
- SWIFT:** ASIHKZ22CSD, CSD, KAZAKHSTAN, NUR-SULTAN, BUILDING 15

A green button labeled "Дальше" is visible on the right side of the form.

***При необходимости выбора Банка посредника, перейдите блок «Дополнительные поля»**

***Заполните все необходимые поля и нажмите - Дальше**

The screenshot shows the same SWIFT transfer form, but with the "Дополнительные поля" section expanded to show additional fields:

- ИНН:** (empty)
- Адрес *:** г.Астана
- Город:** (empty)
- Страна *:** Казахстан
- Индекс:** (empty)
- Банк получателя *:** ASTANA INTERNATIONAL EXCHANGE LIMITED
- SWIFT:** ASIHKZ22CSD, CSD, KAZAKHSTAN, NUR-SULTAN, BUILDING 15
- Банк посредник:** (empty)

The green "Дальше" button remains visible on the right side of the form.

**После проверки всех данных, отправляем на подпись*

SWIFT


<p>Списать с: 1121312430001475 Расчетный счет</p>	0.00 \$
<p>→ 10 000.00 \$ тестовый платеж</p>	
<p>Комиссия: 30.00 \$</p>	
<p>Дата списания: 2024-01-09</p>	

<p>Имя получателя test</p>	
<p>Счет получателя 13131313131313</p>	
<p>Адрес г.Астана</p>	
<p>Страна Казахстан</p>	
<p>Банк получателя ASTANA INTERNATIONAL EXCHANGE LIMITED SWIFT, ASHKZ22CSD, CSD, KAZAKHSTAN, NUR-SULTAN, BUILDING 15</p>	

На подпись

**После успешного оформления и подписания, платеж можно сохранить как шаблон или завершить.*

SWIFT

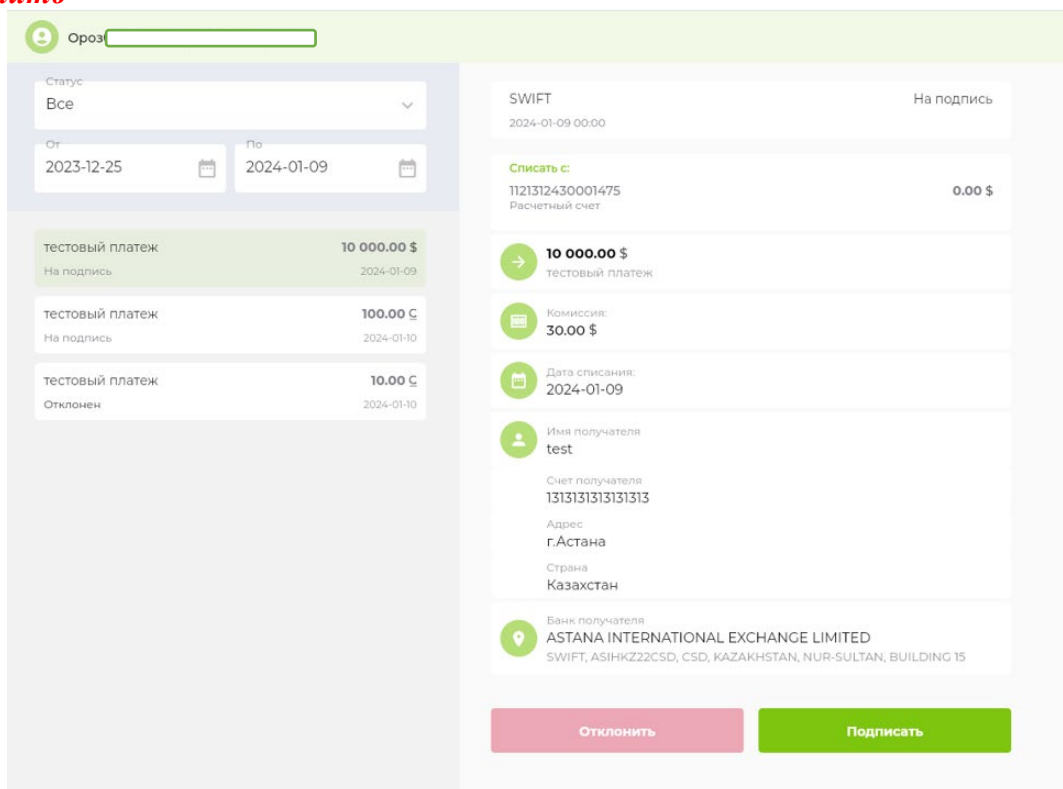


Сохранить как шаблон

Завершить

***Далее необходимо перейти в раздел – Документы, для завершения процесса отправки SWIFT перевода.**

***После дополнительной проверки данных, платеж необходимо «Подписать» либо отклонить**



Ороз

Статус: Все

От: 2023-12-25 По: 2024-01-09

тестовый платеж	10 000.00 \$
На подпись	2024-01-09
тестовый платеж	100.00 ₸
На подпись	2024-01-10
тестовый платеж	10.00 ₸
Отклонен	2024-01-10

SWIFT 2024-01-09 00:00 На подпись

Списать с: 1121312430001475 0.00 \$
Расчетный счет

10 000.00 \$
тестовый платеж

Комиссия: 30.00 \$

Дата списания: 2024-01-09

Имя получателя: test

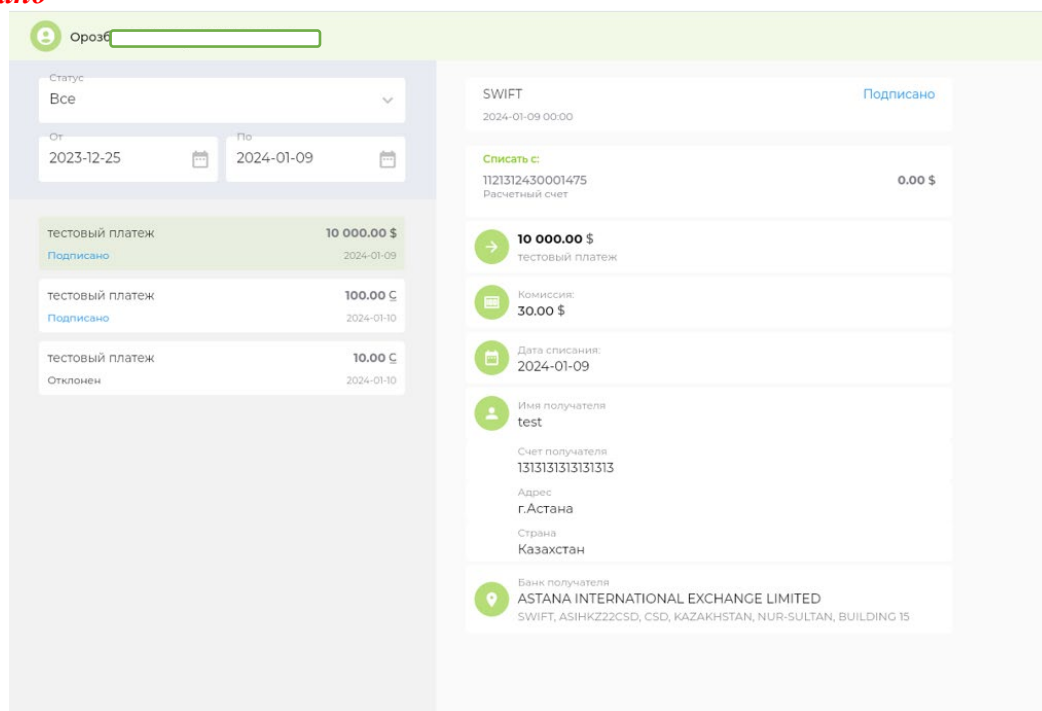
Счет получателя: 13131313131313

Адрес: г.Астана
Страна: Казахстан

Банк получателя: ASTANA INTERNATIONAL EXCHANGE LIMITED
SWIFT, ASHKZ22CSD, CSD, KAZAKHSTAN, NUR-SULTAN, BUILDING 15

Отклонить Подписать

***Успешно подписанные и отправленные переводы будут отображаться в статусе - Подписано**



Ороз

Статус: Все

От: 2023-12-25 По: 2024-01-09

тестовый платеж	10 000.00 \$
Подписано	2024-01-09
тестовый платеж	100.00 ₸
Подписано	2024-01-10
тестовый платеж	10.00 ₸
Отклонен	2024-01-10

SWIFT 2024-01-09 00:00 Подписано

Списать с: 1121312430001475 0.00 \$
Расчетный счет

10 000.00 \$
тестовый платеж

Комиссия: 30.00 \$

Дата списания: 2024-01-09

Имя получателя: test

Счет получателя: 13131313131313

Адрес: г.Астана
Страна: Казахстан



Банк получателя: ASTANA INTERNATIONAL EXCHANGE LIMITED
SWIFT, ASHKZ22CSD, CSD, KAZAKHSTAN, NUR-SULTAN, BUILDING 15

d. Внутрибанковские переводы:

- *Описание: переводы между счетами, открытыми в "Евразийском Сберегательном Банке".*
- *Время работы: доступно круглосуточно, обработка в течение рабочего дня.*

Применение: идеально подходит для переводов между своими счетами или счетами других клиентов банка.

Внутрибанковские переводы

<p>Списать с:</p> <input type="text"/>	<p>Сумма * </p> <input type="text"/>
<p>Получатель</p> <p>Выбрать</p> <input type="text"/>	<p>Дата списания</p> <p>2024-01-10 </p>
<p>Счет получателя *</p> <input type="text"/>	<p>Назначение *</p> <input type="text"/>

[Дальше](#)

е. Обмен валют:

- *Описание: операции по обмену валют.*
- *Время работы: с 08:45 до 17:00. В этот период можно проводить операции по покупке или продаже валюты по актуальному курсу.*
- *Применение: используется для конвертации средств между счетами в различных валютах, что позволяет клиентам реагировать на колебания валютных курсов.*

The screenshot shows a mobile application interface for currency exchange. At the top, there is a green header bar with a back arrow on the left and the text "Обмен валют" in the center. Below the header, the interface is divided into two main sections. On the left, there are two white input fields: the top one is labeled "Списать с:" and the bottom one is labeled "Пополнить:". On the right, there are three white input fields. The top one is labeled "Сумма *" and has a currency symbol "€" on the right. The middle one is also labeled "Сумма *". The bottom one is labeled "Дата списания:" and contains the date "2023-12-28" with a calendar icon on the right. Below these fields, there is a green button with the text "Дальше".

Важные замечания:

- *Перед совершением перевода важно убедиться в правильности введенных данных получателя и суммы перевода.*
- *Все переводы должны соответствовать установленным банком лимитам и регламентам.*
- *Для международных переводов рекомендуется проверить банковские реквизиты получателя и условия перевода в соответствии со стандартами SWIFT.*
- *Всегда следите за актуальным графиком работы банка, так как он может изменяться в праздничные и выходные дни.*

5. Раздел "Документы"

Раздел "Документы" в интернет-банкинге ОАО "Евразийский Сберегательный Банк" является центром управления банковскими документами и отчетами. Этот раздел позволяет отслеживать статусы различных документов и управлять ими. Вот основные функции и фильтры, доступные в этом разделе:

А. Статус документа:

- *Все: Отображение всех документов независимо от их статуса.*
- *На подпись: Документы, ожидающие вашей подписи или подписи уполномоченного лица.*
- *Подписано: Документы, которые были успешно подписаны и готовы к отправке или уже отправлены.*
- *Отклонено: Документы, отклоненные банком или другим участником транзакции, возможно, требующие исправления.*
- *Транзакция завершена: Документы, по которым операции были успешно выполнены.*
- *Ошибка при транзакции: Документы, при обработке которых произошли ошибки.*

- *Неизвестен: Документы, статус которых не может быть определен в текущий момент.*

Главная

Переводы

Документы

История

Еще

Все

На подпись

Подписано

Отклонен

В обработке

Транзакция завершена

Ошибка при транзакции

Неизвестен

В. Фильтрация по дате:

- *Дата от: установите начальную дату периода, за который вы хотите просмотреть документы.*
- *Дата по: установите конечную дату этого периода.*

Главная

Переводы

Документы

Статус

Все

От

2023-12-26

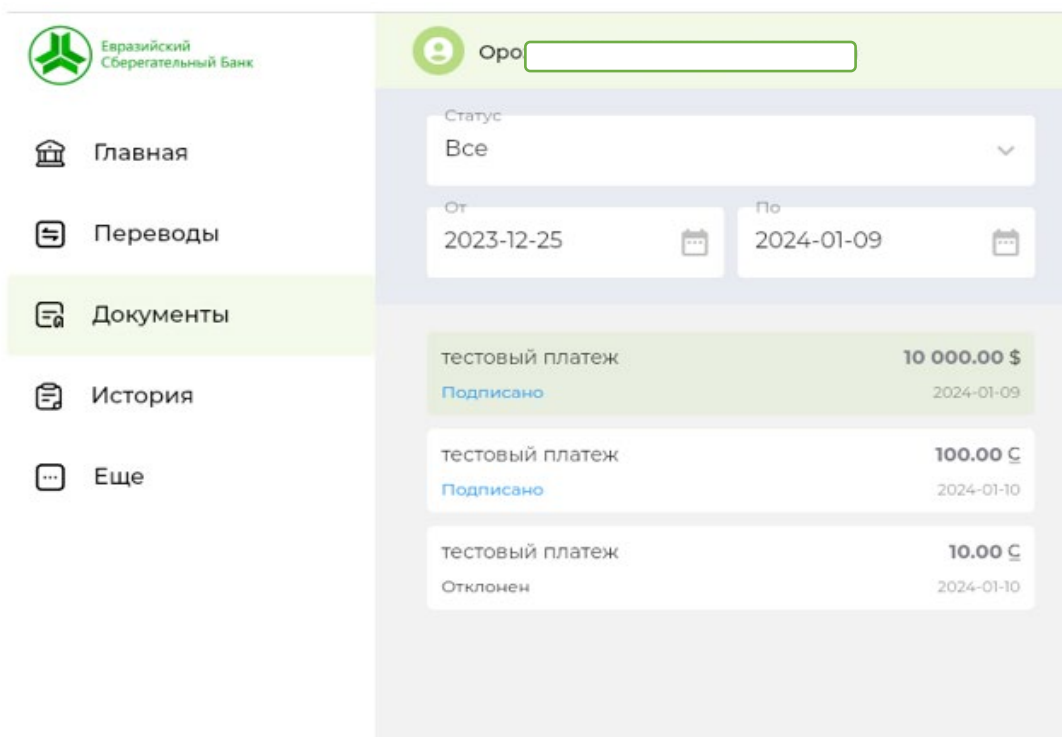
По

2024-01-10

Основные функции раздела "Документы":

- *Просмотр документов: Пользователи могут просматривать все документы, их текущие статусы, детали и историю изменений.*

- *Управление документами: Возможность подписания, отправки, отзыва или исправления документов прямо через интернет-банкинг.*
- *Экспорт и печать: Документы могут быть экспортированы для дальнейшего использования или напечатаны прямо из системы.*



Важные замечания:

- *Рекомендуется регулярно проверять раздел "Документы" для своевременного управления финансовыми операциями.*
- *В случае необходимости получения дополнительной информации или разрешения проблем с документами, следует обратиться в службу поддержки банка.*
- *Подписывая или отправляя документы, всегда удостоверьтесь в их корректности и полноте заполнения.*

6. Заключение и Рекомендации

Воспользовавшись системой интернет-банкинга ОАО "Евразийский Сберегательный Банк", клиенты получают доступ к мощному инструменту для управления своими финансами. Эта система обеспечивает удобство, безопасность и широкий спектр услуг, позволяя совершать операции, отслеживать счета и управлять документами в любое время и из любой точки мира. Важно максимально использовать потенциал этой системы, следуя нижеизложенным рекомендациям:

- Регулярно обновляйте свои знания: Интернет-банкинг постоянно развивается, добавляются новые функции и улучшения. Регулярно изучайте раздел помощи и обновления, чтобы быть в курсе всех возможностей и изменений.
- Всегда завершайте сессию интернет-банкинга, особенно если вы используете общедоступные или чужие устройства.
- Регулярно проверяйте свои счета и операции: Регулярный просмотр истории операций и текущего состояния счетов поможет избежать неожиданных проблем и своевременно обнаружить любые несоответствия.
- Используйте возможности планирования и автоматизации: Настройте регулярные платежи, шаблоны переводов и автоматические операции, чтобы сэкономить время и уменьшить риск ошибок.
- Обучайтесь и используйте поддержку: В случае возникновения вопросов или проблем, не стесняйтесь обращаться в службу поддержки банка. Также можно использовать обучающие материалы, часто представленные в системе интернет-банкинга.

Интернет-банкинг — это не просто удобный инструмент, но и ответственность пользователя за безопасность и правильность операций. Отнеситесь к этому серьезно и используйте все доступные средства для обеспечения безопасности и эффективности ваших финансовых операций.