

Приложение №2 к Договору № _____
на подключение услуги «Интернет - банкинг»
от «_____» _____ 20 ____ г.

ААК «Евразиялык Сактык Банкы»
720021 Кыргыз Республикасы,
г.Бишкек., Ибраимова кеч., 40/1
т.+(996 312) 38 91 91
e-mail: office@esb.kg
<http://www.esb.kg>



Евразийский
Сберегательный Банк

ОАО «Евразийский
Сберегательный Банк»
720021 Кыргызская Республика
г. Бишкек, ул. Ибраимова, 40
т.+(996 312) 38 91 91
e-mail: office@esb.kg
<http://www.esb.kg>

Инструкция пользователя по использованию системы «Интернет- банкинг» в ОАО «Евразийский Сберегательный Банк»

Содержание

| | | |
|-----------|--|----|
| 1. | Общие положения | 3 |
| 1.1. | Интернет-Банкинг..... | 3 |
| 1.2. | Системные требования..... | 3 |
| 1.3. | Режим проведение платежей в системе "Интернет Банкинг" | 3 |
| 2. | Термины и определения | 3 |
| 3. | Регистрация в системе «Интернет-Банкинг»..... | 3 |
| 3.1. | Регистрация в учреждении банка | 4 |
| 3.2. | Вход в «Интернет-банкинг»..... | 4 |
| 4. | Работа в «Интернет-Банкинг»..... | 6 |
| 4.1. | Раздел «Счета» | 6 |
| 4.2. | Раздел «Выписка» | 7 |
| 4.3. | Раздел «Получатели»..... | 8 |
| 4.4. | Раздел «Переводы» | 9 |
| 4.5. | Раздел «Почтовый ящик»..... | 14 |
| 5. | Мобильное приложение в AppStore и Play Market | 17 |

1. Общие положения

1.1. Интернет-Банкинг

Интернет-Банкинг – услуга, предоставляемая ОАО «Евразийский Сберегательный Банк» (далее банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет.

Система «Интернет-банкинг» ОАО «Евразийский Сберегательный Банк» (далее система «Интернет-банкинг» или система) - программно-аппаратный комплекс обеспечивающий функционирование и предоставление услуги Интернет-банкинг.

1.2. Системные требования

Для работы в системе «Интернет-банкинг» Вам понадобится компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Firefox 22.0 и выше, Opera 11.0 и выше, Safari 5.0 и выше, Google Chrome 24.0 и выше) и доступом в Интернет.

В случае возникновения затруднений при входе в систему «Интернет-банкинг», рекомендуем обновить браузер до актуальной версии.

1.3. Режим проведение платежей в системе "Интернет Банкинг"

Платежи по клиринг – с. 8.45 до 12.00

Платежи по гроссу – с. 8.45 до 16.00

Платежи по SWIFT – с. 8.45 до 16.00

**Платежи по клирингу, отправленные после 12.00, будут автоматически исполнены по системе ГРОСС;*

**Платежи, отправленные вне указанного времени, будут отклонены автоматически.*

2. Термины и определения

Клиринг - система денежных переводов по территории Кыргызской Республики. Осуществляется с расчетного счета отправителя на расчетный счет получателя денежных средств.

ГРОСС - система денежных переводов, позволяющая проводить платежи на крупные суммы, которые главным образом осуществляются между банками или между участниками на финансовых рынках. Для системы характерна срочность и своевременность расчета.

SWIFT – Система денежных переводов в иностранной валюте на счет получателя.

3. Регистрация в системе «Интернет-Банкинг»

Для пользования услугой «Интернет-банкинг» её необходимо зарегистрировать. Вы можете обратиться непосредственно в учреждение банка.

Клиент системы «Интернет-банкинг», как клиент банка, уникален, то есть у одного клиента банка может быть только одна учётная запись для доступа к системе «Интернет-банкинг».

3.1. Регистрация в учреждении банка

В случае регистрации в учреждении банка Вам необходимо:

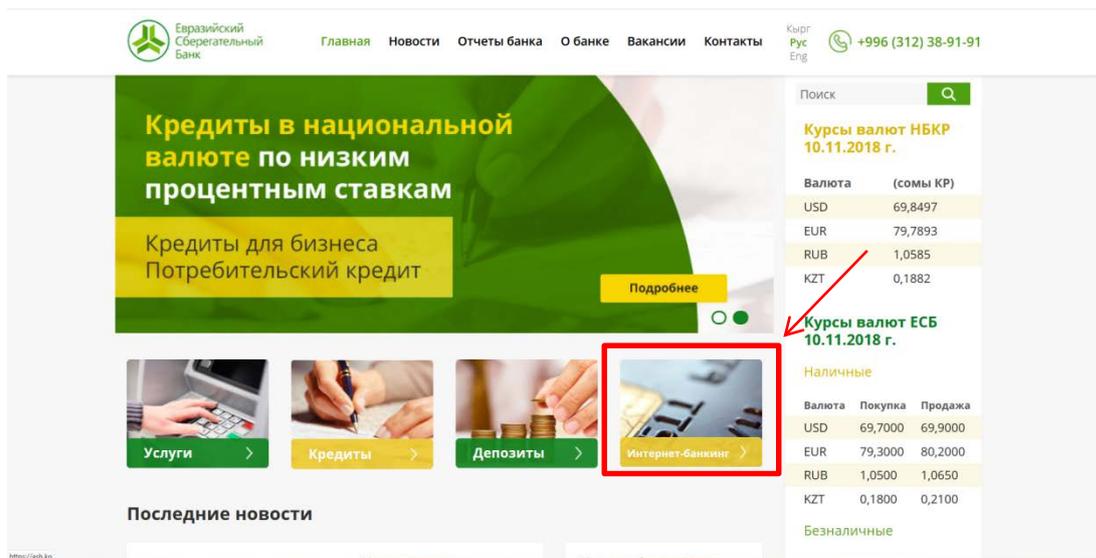
1. Обратиться в операционное отделение банка с документом, удостоверяющим личность;
2. Подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента с использованием системы «Интернет-банкинг»;
3. Получить Имя пользователя (login) и пароль (password).

Внимание!

При заполнении анкеты указывать достоверный, рабочий e-mail адрес и мобильный номер, на который будет приходить одноразовый код авторизации.

3.2. Вход в «Интернет-банкинг»

Для активации учетной записи «Интернет-банкинг», нужно зайти в соответствующий раздел на сайте банка: <https://esb.kg/> или перейти непосредственно по следующей ссылке: <https://mib.esb.kg/>



В появившемся окне вводим имя пользователя и пароль, полученные при регистрации в отделении банка и нажимаем «Отправить»:

Имя пользователя

Пароль

Отправить

Внимание!

В пароле должны присутствовать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и специальные символы (@, #, \$, &, *, % и т.п.).

Далее появится окно с вашим почтовым адресом или номером телефона, который был указан в заявлении:

Отправить код:

se*****3@mail.ru

Отправить

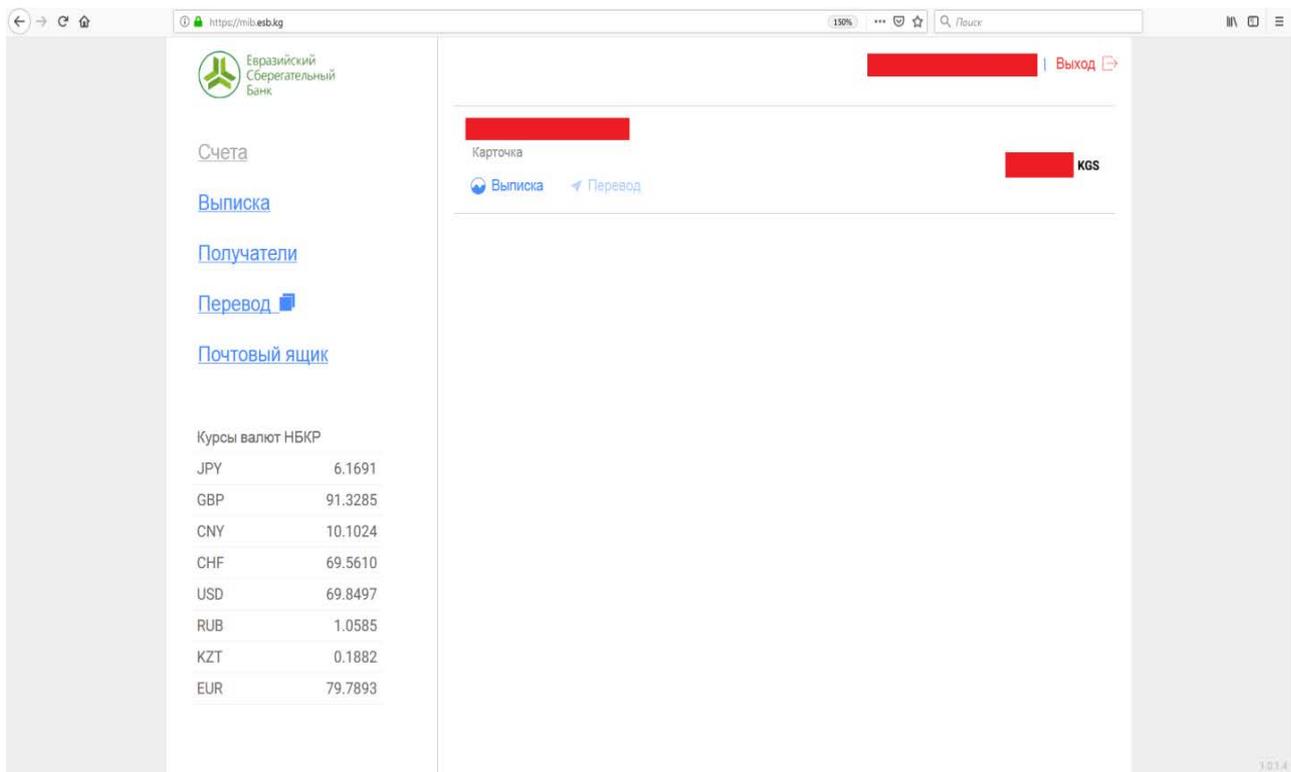
На этот адрес или телефон придёт одноразовый код, который надо ввести в течение двух минут:

Код был отправлен на
se***3@mail.ru,**
введите этот код в течение
1 мин. 58 секунд.

Код

Отправить

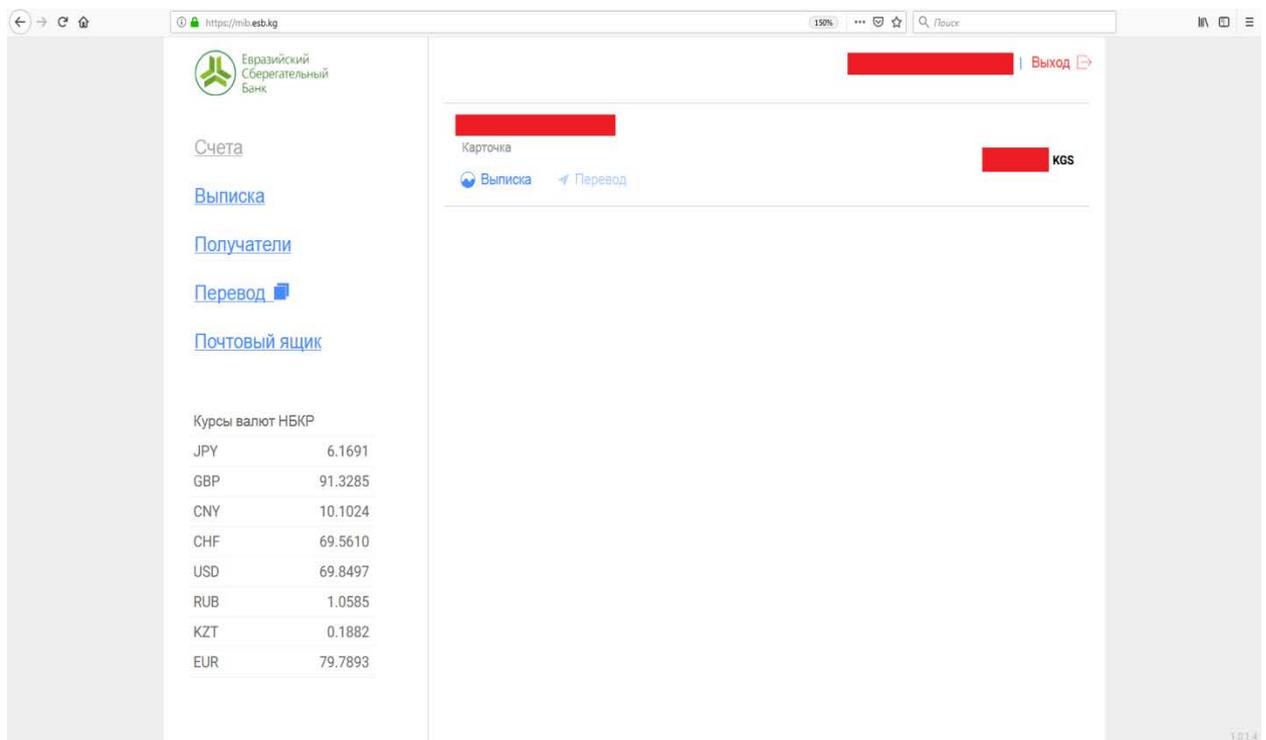
После успешного ввода откроется главное меню:



4. Работа в «Интернет-Банкинг»

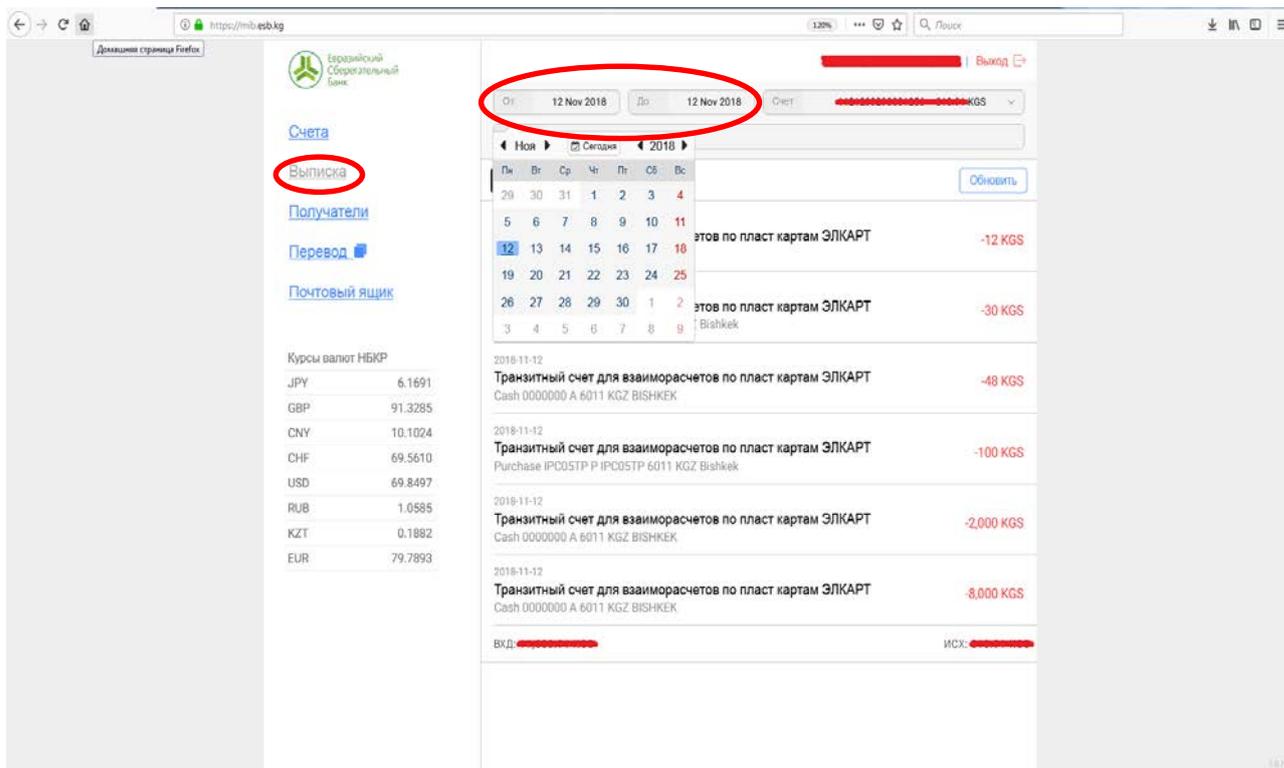
4.1. Раздел «Счета»

В главном меню Вы попадаете на вкладку «Счета», в которой отображается Ваш номер счета и баланс.

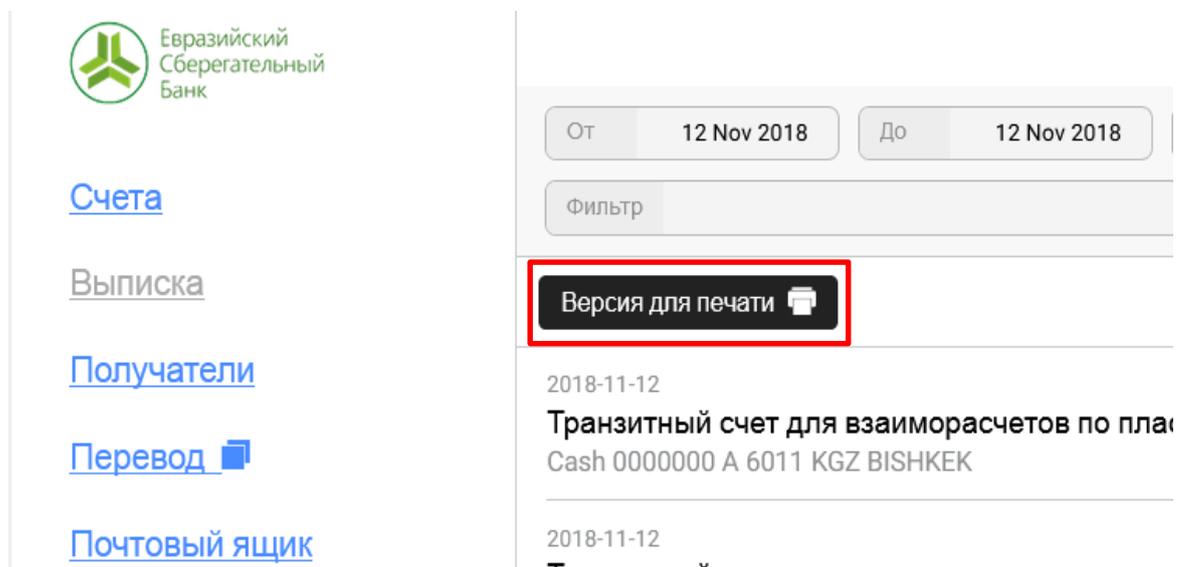


4.2. Раздел «Выписка»

Во вкладке «Выписка» Вы можете посмотреть все выписки по датам. Для этого необходимо выбрать счет, диапазон дат «от» и «до»:



Также Вы можете импортировать выписку, нажав на пункт «Версия для печати»:



Далее в Вашем браузере откроется новое окно с pdf файлом, который можно распечатать или сохранить на компьютер:

https://mb.eab.kg/report/home/Statement?Adent=002&=N&File=N&Short=F&View=0&OpenDate=20181112&CloseDate=20181112

120%

1 из 2

Автоматически

ОАО "Евразийский Сберегательный Банк"

Тип - Вып -

БАНКОВСКАЯ ВЫПИСКА

Дата: 12/11/2018 12/11/2018 Дата пос. операции: 03/11/2018

ИД: [REDACTED] Адрес: Бишкек, ул. Ибраимова #01

Валюта: KGS

Клиент: [REDACTED] Адрес:

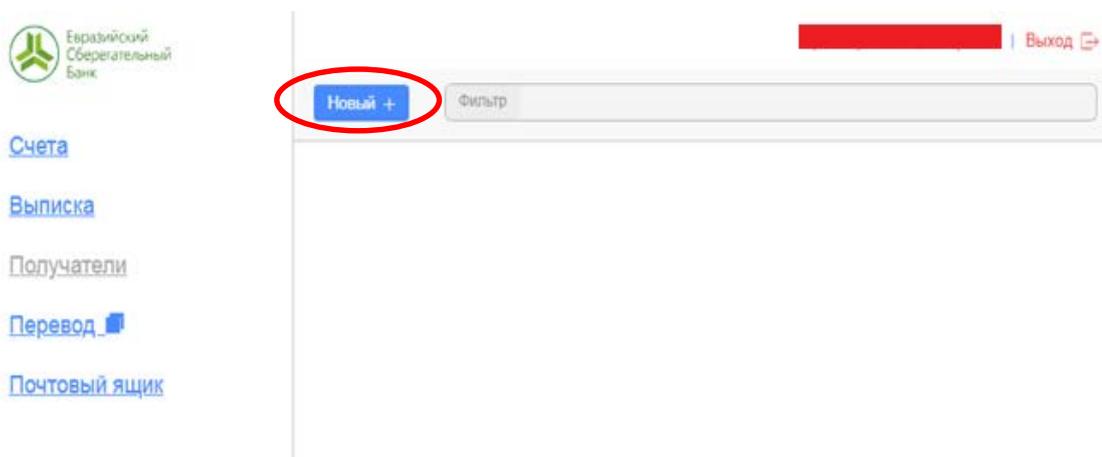
Счет №: [REDACTED]

| Тип | Получатель | Дата | Курс | Дебет | Кредит | Назначение |
|-----|---|------------|------|----------|--------|---|
| CG | Транзитный счет для вознаграждения по пласт картам ЭЗКАРТ | 12/11/2018 | | 12,00 | 0,00 | Комиссия |
| П | Транзитный счет для вознаграждения по пласт картам ЭЗКАРТ | 12/11/2018 | | 30,00 | 0,00 | Purchase IPCB5TP P IPCB5TP 6011 KGZ Bishkek |
| CG | Транзитный счет для вознаграждения по пласт картам ЭЗКАРТ | 12/11/2018 | | 48,00 | 0,00 | Комиссия |
| П | Транзитный счет для вознаграждения по пласт картам ЭЗКАРТ | 12/11/2018 | | 100,00 | 0,00 | Purchase IPCB5TP P IPCB5TP 6011 KGZ Bishkek |
| П | Транзитный счет для вознаграждения по пласт картам ЭЗКАРТ | 12/11/2018 | | 2 000,00 | 0,00 | Служб 900000 А 9011 KGZ BISHKEK |
| П | Транзитный счет для вознаграждения по пласт картам ЭЗКАРТ | 12/11/2018 | | 8 000,00 | 0,00 | Служб 900000 А 9011 KGZ BISHKEK |

Страница 1 из 2

4.3. Раздел «Получатели»

Во вкладке «Получатели» можно добавить данные получателя, нажав на пункт «Новый +»:



Далее откроется окно, в котором необходимо заполнить данные получателя:

Добавить получателя ✕

Получатель

Счет

ИНН

Адрес

Город

Страна ▼

Индекс

Назначение

Банк получателя

Банк ☰

Счет

Код

Филиал

Адрес

Город

Страна ▼

Сохранить

В дальнейшем это облегчит заполнение перевода, выбрав получателя из списка.

4.4. Раздел «Переводы»

Для совершения перевода переходим в соответствующую вкладку «Перевод».

Выбираем тип платежа: Клиринг, ГРОСС, SWIFT, Покупка валюты, Продажа валюты:

The screenshot shows the interface of the Eurasian Savings Bank. On the left, there is a navigation menu with options: Счета, Выписка, Получатели, Перевод (highlighted), and Почтовый ящик. Below the menu is a table of exchange rates:

| | Покупка | Продажа |
|-----|---------|---------|
| USD | 69.7100 | 69.9100 |
| RUB | 1.0550 | 1.0700 |
| KZT | 0.1800 | 0.2100 |
| EUR | 79.2000 | 80.1000 |

The main content area displays a list of transfer options with a dropdown menu open over the 'Клиринг' option. The dropdown menu lists the following options:

- Клиринг**: Переводы в национальной валюте до 1 000 000 сом (8:45 - 12:00) - 100 руб
- ГРОСС**: Крупные и срочные переводы в национальной валюте (8:45 - 16:00) - 37 kgs
- SWIFT**: Переводы в иностранной валюте (8:45 - 16:00) - 8 kgs
- Покупка валюты**: Покупка иностранной валюты - 3 kgs
- Продажа валюты**: Продажа иностранной валюты - 8 kgs

The background shows a list of transfer records with columns for account number, amount, and status. A 'Выход' button is visible in the top right corner.

В появившемся окне заполняем необходимые поля:

Клиринг:

Клиринг

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Дата 26 Nov 2018 № 2

Со счета [REDACTED]

Платеж

Тип Клиринг Сумма + 5 KGS

Код платежа [REDACTED]

< Назад Вперёд >

Гросс:

ГРОСС

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Дата 26 Nov 2018 № 2

Со счета [REDACTED]

Платеж

Тип ГРОСС Сумма + 0 KGS

Код платежа [REDACTED]

< Назад Вперёд >

Swift:

SWIFT

1 - 2 - 3 - 4 - 5

Дата: 26 Nov 2018 №: 2

Со счета: [REDACTED]

Платеж

Тип: SWIFT Сумма: + 5 KGS

[← Назад](#) [Вперёд >](#)

Заполнив все пункты, нажимаем «Вперед» и заполняем данные получателя:

Перевод

1 - 2 - 3 - 4 - 5

Получатель

Получатель: [REDACTED] [Menu]

Счет: [REDACTED] ИНН: [REDACTED]

Адрес: [REDACTED] Город: [REDACTED]

Страна: [REDACTED] Индекс: [REDACTED]

[← Назад](#) [Вперёд >](#)

В данном окне необходимо заполнить все данные или выбрать получателя из списка, если Вы добавляли его в раздел «Получатели».

Далее нужно заполнить данные о банке получателя:

Перевод ×

1 – 2 – 3 – 4 – 5

Банк получателя

Банк ☰

Счет Код

Филиал Адрес

Город Страна

[← Назад](#) [Вперёд >](#)

Заполнив все необходимые пункты, нажимаем «Вперед». Откроется следующее окно, в котором необходимо указать назначение платежа в пункте «Заголовок»:

Перевод ×

1 – 2 – 3 – 4 – 5

Шаблон

Назначение платежа

Заголовок

[← Назад](#) [Вперёд >](#)

Включив пункт «Шаблон» и заполнив необходимые поля, Вы можете сохранить данные перевода:

Перевод ×

1 — 2 — 3 — **4** — 5

Шаблон 

Язык Русский Документ Контракт

№ Дата

Назначение платежа

Заголовок

[← Назад](#) [Вперёд >](#)

Проверив все введенные данные, нажимаем «Вперед» и совершаем перевод.

Покупка валют:

Покупка валюты ×

1 — 2

Дата 26 Nov 2018 № 2

Со счета [REDACTED] KGS

На счет [REDACTED] RUB

Сумма KGS Покупка RUB

[← Назад](#) [Вперёд >](#)

Продажа валют:

Продажа валюты ×

1 — 2

Дата 26 Nov 2018

№ 2

Со счета [REDACTED] RUB

На счет [REDACTED] KGS

Продажа RUB

Сумма KGS

< НазадВперед >

Курсы обмена валют установлены на главной странице системы «Интернет-банкинг»:

| | Покупка | Продажа |
|-----|---------|---------|
| USD | 69.7000 | 69.9000 |
| RUB | 1.0550 | 1.0700 |
| KZT | 0.1800 | 0.2100 |
| EUR | 79.2000 | 80.1000 |

Внимание!

В случае возникновения вопросов по курсам обмена валют, вы можете со средствами «Почтовый ящик» обмениваться сообщениями для получения подробной информации.

4.5. Раздел «Почтовый ящик»

В разделе «Почтовый ящик» Вы можете обмениваться письмами с банком по вопросам работы в системе «Интернет-банкинг» или любыми интересующими Вас вопросами. Чтобы отправить письмо, нажмите на кнопку «Написать письмо»:

Евразийский
Сберегательный
Банк

Почта Входящая Фильтр

Написать письмо Обновить

Счета
Выписка
Получатели
Перевод
Почтовый ящик

Курсы валют НБКР

| | |
|-----|---------|
| JPY | 6.1691 |
| GBP | 91.3285 |
| CNY | 10.1024 |
| CHF | 69.5610 |
| USD | 69.8500 |
| RUB | 1.0345 |
| KZT | 0.1863 |
| EUR | 78.6581 |

Откроется форма, в которой Вам нужно заполнить следующие поля:

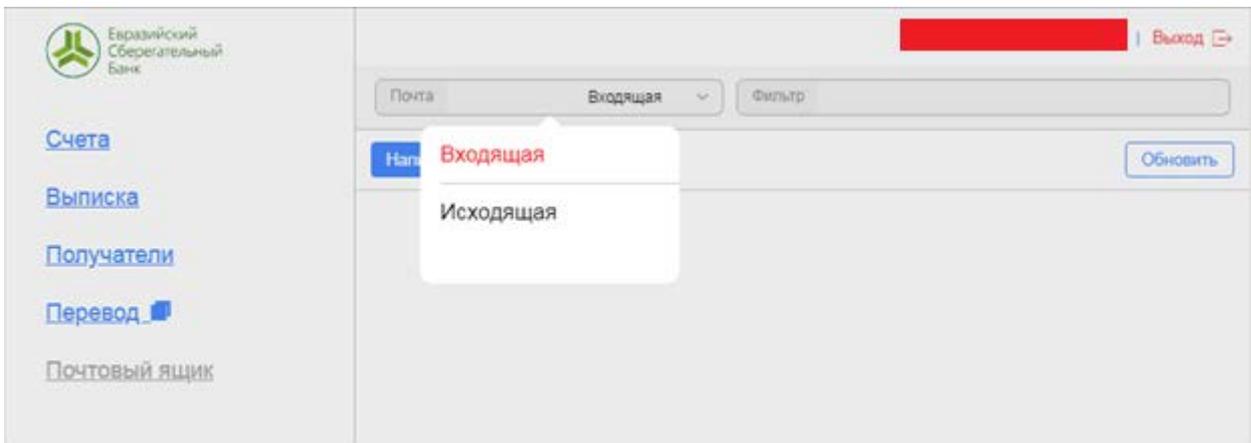
Написать письмо

Получатель ОАО "Евразийский Сберегательный Банк"

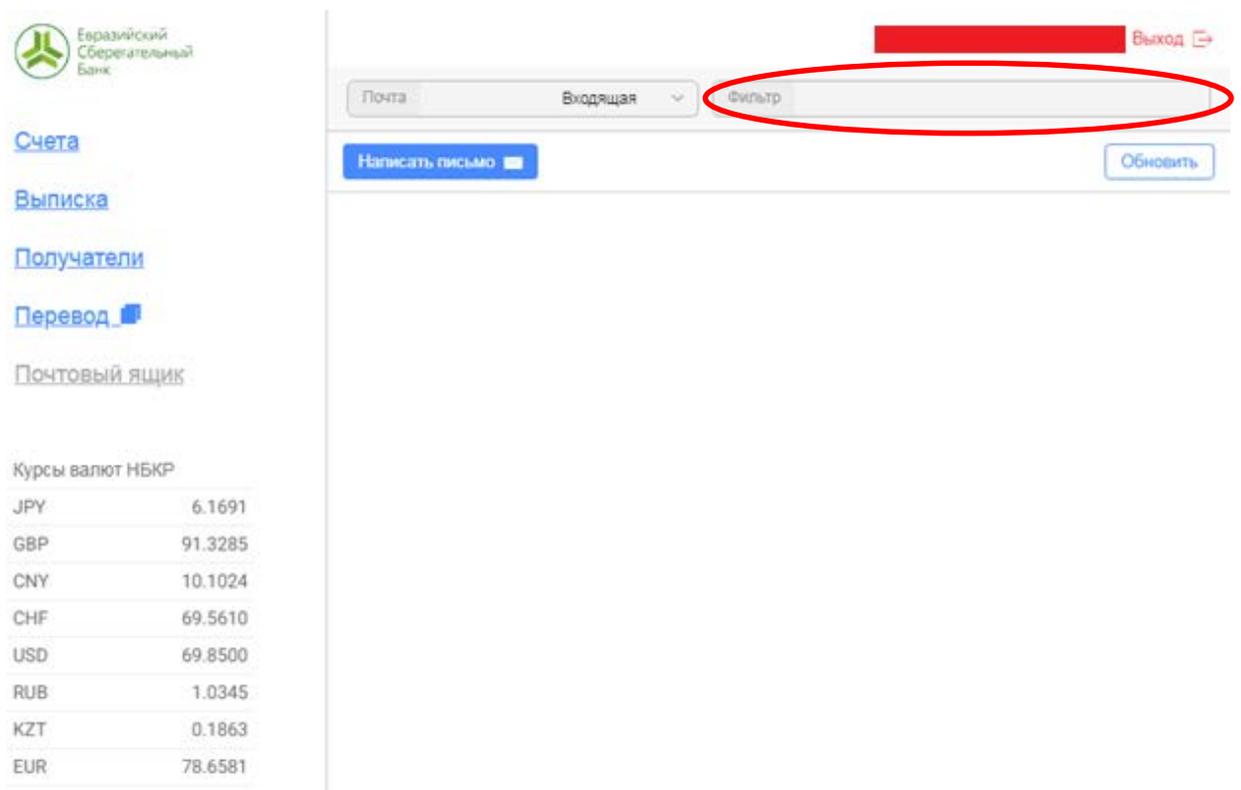
Заголовок

Отправить

Для переключения между входящей и исходящей почтой, нужно нажать на кнопку «Входящая», после чего откроется следующее окно:



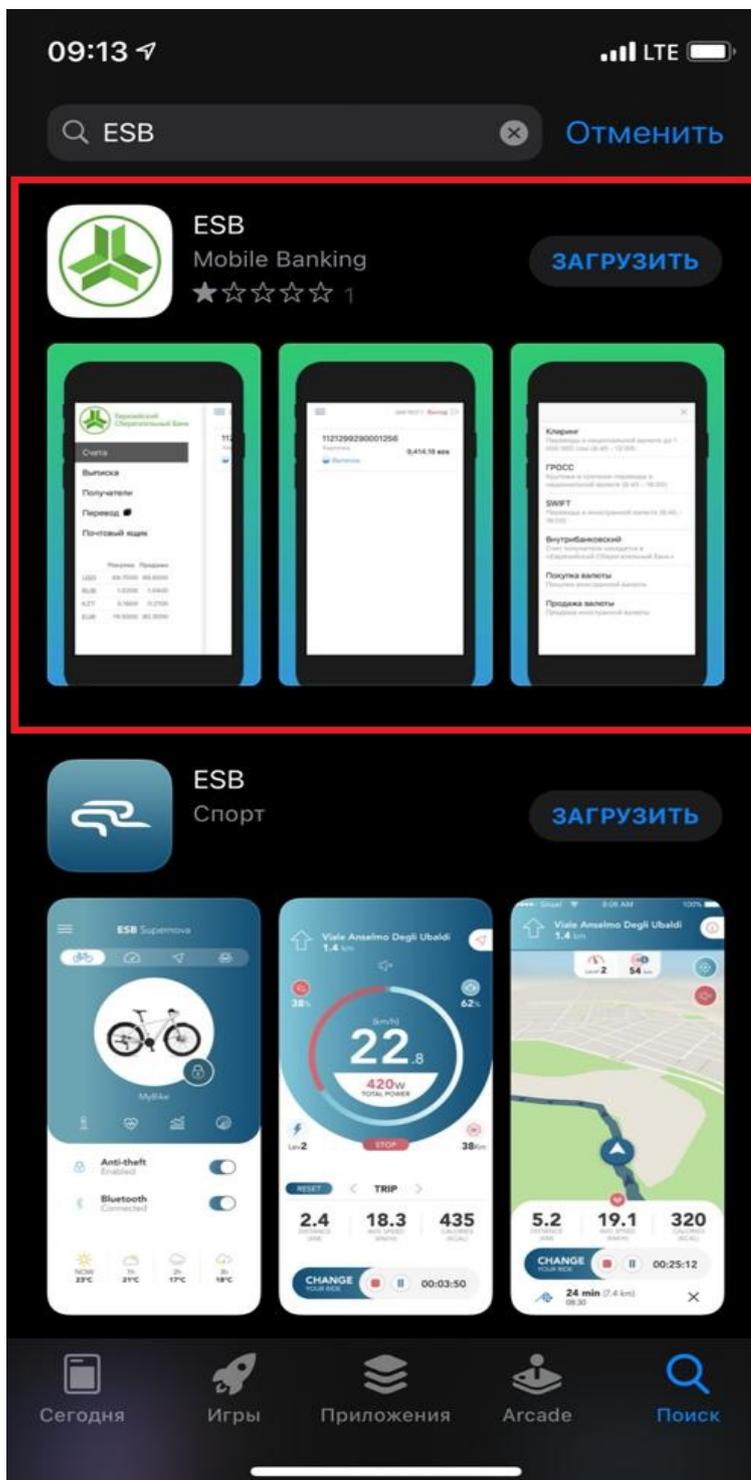
Чтобы отсортировать письма, Вы можете указать фильтр, нажав на соответствующую кнопку:



5. Мобильное приложение в AppStore и Play Market

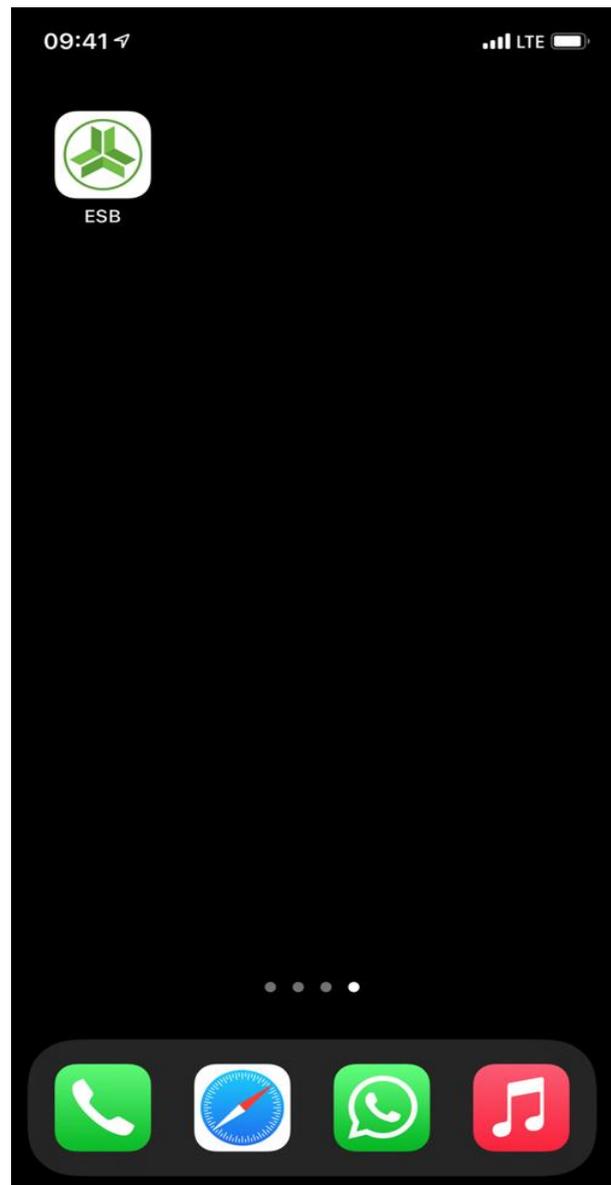
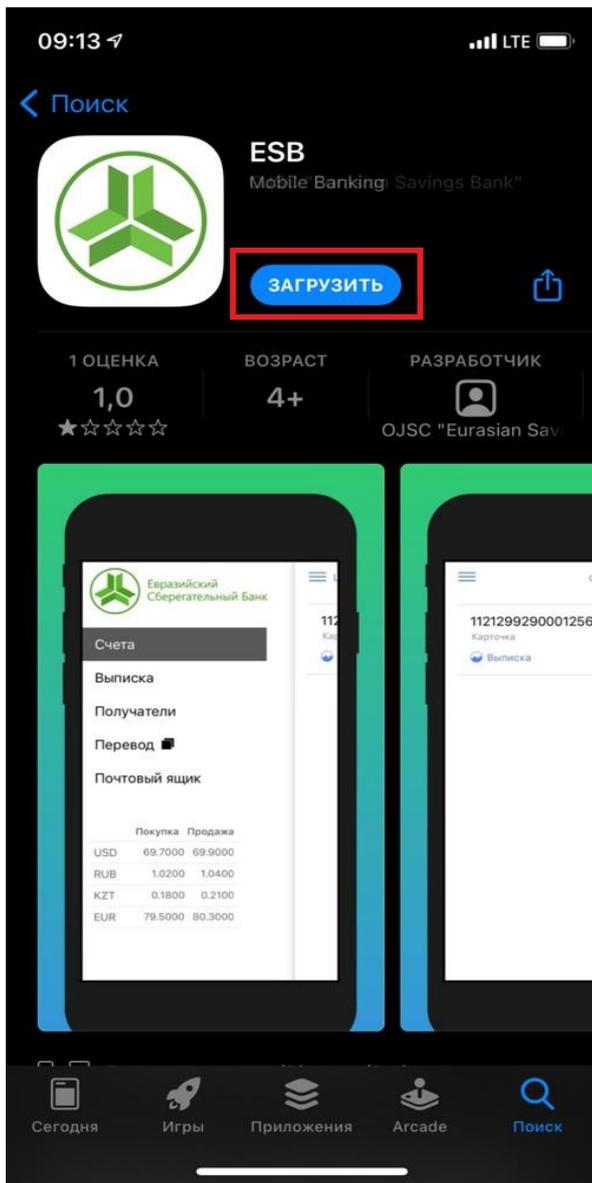
Интернет-Банкинг доступен для скачивания на смартфонах **iOS** и **Android**. Для этого необходимо зайти в AppStore на iPhone либо в Play Market на смартфонах Android.

При открытии **AppStore** переходим в раздел «Поиск» и вводим в строке поиска «**ESB**»:



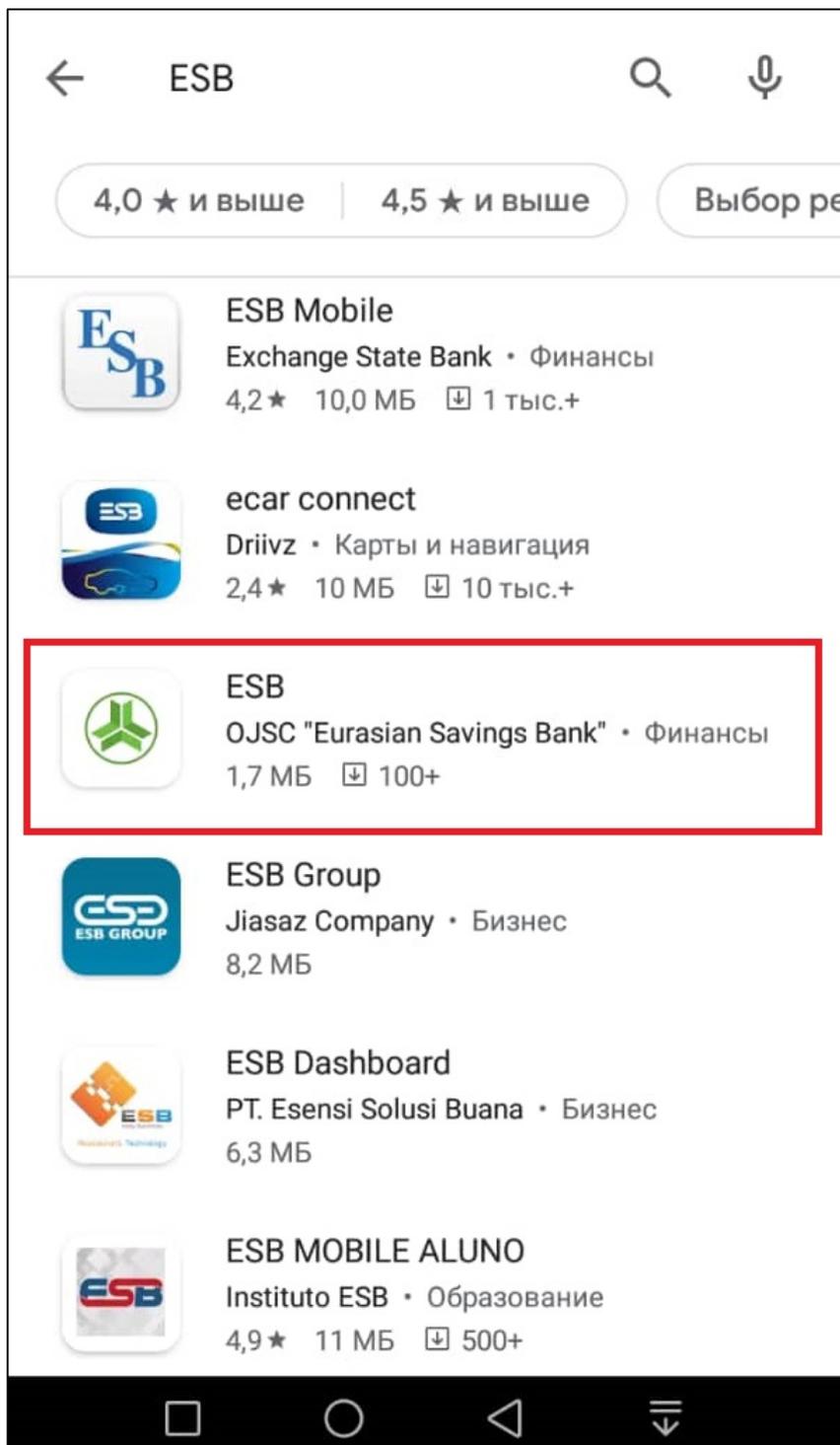
Приложение Банка выделено красным цветом на скриншоте.

Необходимо нажать на иконку **ESB** и нажать на кнопку «**Загрузить**», как указано на скриншоте. После скачивания мобильное приложение появится на рабочем столе.



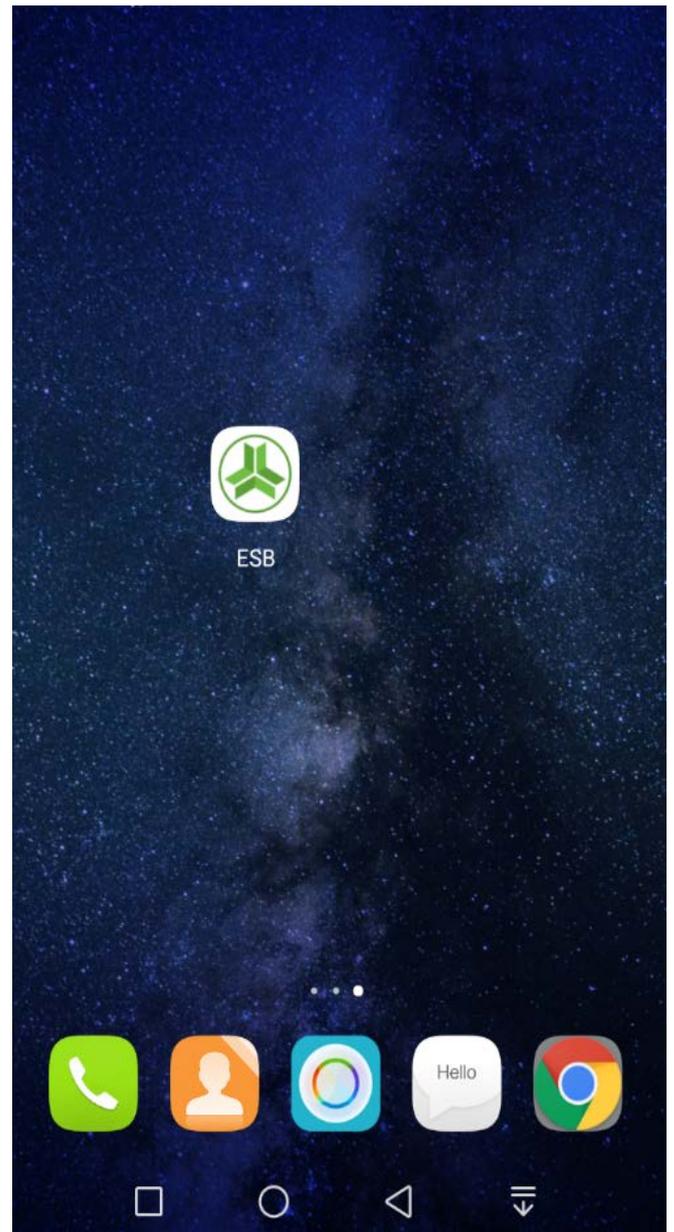
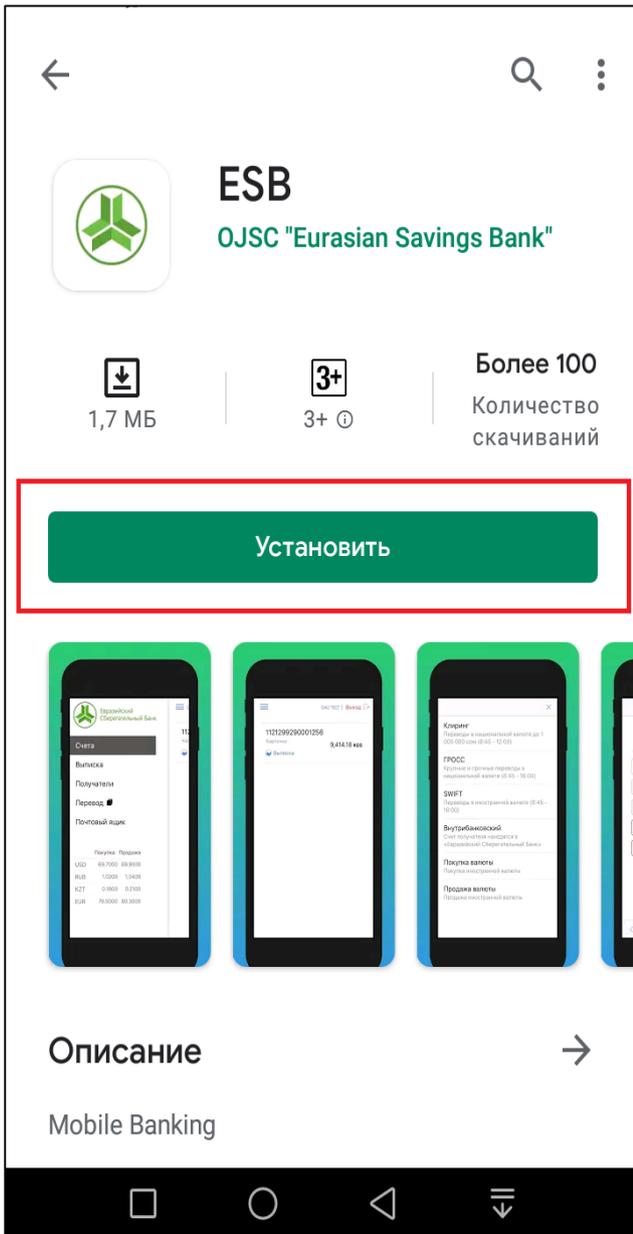
Готово. Мобильное приложение установлено на ваш iPhone.

Чтобы скачать приложение на устройства **Android**, необходимо открыть магазин **Play Market** и в поиске ввести также «**ESB**»:



Приложение Банка выделено красным цветом на скриншоте.

Необходимо нажать на иконку **ESB** и нажать на кнопку «**Установить**», как указано на скриншоте. После скачивания мобильное приложение появится на рабочем столе.



Готово. Мобильное приложение установлено на ваш Android смартфон.